

**ДОГОВІР № Д**  
**на надання сервісу доменних імен**

м. Київ

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДАБЛ-Ю НЕТ ЮКРЕЙН"**(Дата реєстрації повідомлення в НКРЗІ 29.01.2020 р., рядок № 83), надалі "**Виконавець**", в особі Директора Миколи КОМІСИ, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та \_\_\_\_\_, надалі "**Замовник**", з іншого боку, надалі разом іменовані "Сторони", а кожен окремо "Сторона" уклали цей Договір про нижченаведене:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе надання Замовникові наступних послуг:
- Реєстрацію для Замовника доменних зон, визначених у Додатках до цього Договору (надалі ДОМЕННИХ ЗОН).
  - За бажанням Замовника надання основного й резервного сервера імен Виконавця для розміщення ДОМЕННИХ ЗОН.
  - Надання консультаційного супроводу в питаннях, пов'язаних з реєстрацією, перереєстрацією й функціонуванням сервісу імен для ДОМЕННИХ ЗОН Замовника.

**2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**2.1. Виконавець за даним Договором приймає на себе наступні зобов'язання:**

- 2.1.1. Зареєструвати ДОМЕННІ ЗОНИ відповідно до встановлених Регламентів/Порядків/Правил для таких доменних зон. Строк обробки заявки протягом 20 днів з моменту отримання передплати за надання послуг з реєстрації ДОМЕННИХ ЗОН.
- 2.1.2. За бажанням Замовника надати послуги сервісу імен для ДОМЕННОЇ ЗОНИ, відповідно до умов даного Договору.
- 2.1.3. Самостійно усувати неполадки в роботі серверів імен, що перебувають у сфері технічного контролю Виконавця.
- 2.1.4. Розміщати та змінювати за заявкою Замовника контактну інформацію про Замовника в реєстраційній базі відповідної ДОМЕННОЇ ЗОНИ.

**2.2. Виконавець за даним Договором має наступні права:**

- 2.2.1. Вимагати своєчасної оплати Замовником послуг.
- 2.2.2. У випадку проведення профілактичних робіт, на термін потрібний для проведення таких робіт, призупинити надання послуг. Графік профілактичних робіт погоджується Сторонами шляхом його двостороннього підписання. Час профілактичних робіт не може перевищувати 7 (сім) годин протягом календарного місяця по кожній послугі, що надаються Замовнику згідно цього Договору та Додатків до нього.
- 2.2.3. Вимагати надання необхідної інформації про Замовника для виконання своїх обов'язків та її своєчасного оновлення у разі змін.
- 2.3. Виконавець має також інші права та обов'язки, які встановлені цим Договором.

**3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА**

**3.1. Замовник приймає на себе наступні зобов'язання:**

- 3.1.1. Сплачувати надавані Виконавцем послуги відповідно за порядком та у терміни, що наведено у розділі 4 цього Договору.
- 3.1.2. Надати Виконавцеві вичерпну та достовірну інформацію в об'ємі, передбаченим Регламентом/Порядком/Правилами реєстрації відповідної ДОМЕННОЇ ЗОНИ, а також інформацію про спосіб використання доменних імен які входять до ДОМЕННОЇ ЗОНИ.
- 3.1.3. Вчасно інформувати Виконавця про всі зміни інформації, наданої Виконавцеві згідно п.3.1.2 цього Договору, з метою збереження її повноти, правдивості й точності протягом усього терміну дії даного Договору.

### **3.2. Замовник за даним Договором має наступні права:**

- 3.2.1. На своєчасне та якісне одержання послуг згідно з умовами цього Договору.
- 3.2.2. Безоплатного отримання від Виконавця вичерпної інформації щодо вартості та порядку надання послуг.
- 3.2.3. Замовляти та отримувати додаткові послуги, не передбачені цим Договором, за умови укладення відповідної додаткової угоди.
- 3.3. Замовник має також інші права та обов'язки, які встановлені цим Договором.

### **4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 4.1. Всі послуги в рамках даного Договору надаються Замовнику виключно за умови повної попередньої оплати.
- 4.2. Вартість послуг встановлюється у відповідних Додатках до даного Договору, які є його невід'ємною частиною.
- 4.3. Оплата вартості послуг за даним Договором здійснюється Замовником на підставі рахунку Виконавця протягом 5 календарних днів після його одержання.
- 4.4. Протягом 15 календарних днів після проведення Виконавцем реєстрації замовленої відповідно до Договору, Виконавець направляє Замовнику для підписання Акти наданих послуг. Якщо протягом 5 календарних днів після отримання даних Актів Замовник не повернув підписані Акти або не надав мотивованих заперечень щодо не підписання Актів, то Сторони погодили, що такі Акти наданих послуг вважаються підписаними та підтверджують надання послуг Виконавцем.

### **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Виконавець і Замовник несуть майнову відповідальність, відповідно до умов Договору, Додаткових угод і чинного законодавства.
- 5.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки й перебої в роботі серверів імені каналів передачі даних, викликані форс-мажорними обставинами (пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха, епідемії, епізоотії, введення воєнного стану, страйки, оголошення ембарго, дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків), а також зв'язані прямо або побічно із причинами, що перебувають поза сферою технічного контролю з боку Виконавця (порушення функціонування пропускних каналів Інтернет на ділянках, на яких не поширюється вплив Виконавця, невірна конфігурація мережних апаратних і програмних засобів на стороні Замовника й т.п.).
- 5.3. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 72 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили може бути офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України або відповідного державного органу.
- 5.4. Якщо обставини, вказані в п.5.2. Договору, продовжують діяти впродовж 30 днів з часу їх виникнення, то будь-яка з Сторін має право повідомити у письмовій формі іншу Сторону про наміри розірвати Договір. Договір вважається розірваним по закінченні 30 днів після направлення письмово вказаного повідомлення, якщо воно не буде відкликано.
- 5.5. Якщо ЗАМОВНИК послуг та реєстрант (особа, яка має право володіти та розпоряджатися ДОМЕННОЮ ЗОНОЮ, згідно з записом у базі відповідної доменної зони) є різними юридичними/фізичними особами, то всі ризики настання несприятливих наслідків несе ЗАМОВНИК та такі обставини не звільняють ЗАМОВНИКА від оплати наданих послуг.

### **6. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

- 6.1. Замовник підтверджує що:
  - Реєстрація ДОМЕННИХ ЗОН, а також спосіб прямого або непрямого її використання не порушує прав і законних інтересів третіх сторін, у тому числі прав інтелектуальної власності;
  - Інформація, надана їм Виконавцеві з метою реєстрації доменної зони, зокрема інформація про власника домена й контактна інформація є повною, правдивою й точною.
  - Замовнику відома та зрозуміла мета збору, зберігання і публікації інформації, яка надається ним Виконавцю та необхідна для забезпечення процесу делегування доменного імені, також Замовник знає та погоджується з тим, що актуальний стан такої інформації буде публічно доступним в реальному часі

через WHOIS або подібний сервіс.

- Замовником через укладенням даного Договору погоджено, що наданні Виконавцю персональні дані у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» можуть оброблятися Виконавцем та, що Виконавець є розпорядником бази персональних даних, яка утворилася в результаті виконання даного Договору, є частиною реєстру доменних назв і адрес мережі українського сегмента мережі Інтернет, на підставі Договору та вимог закону. Такі дані, у відповідності до вимог законодавства, що регулює правовідносини, пов'язані із захистом персональних даних є захищеними в реєстрі доменних назв і адрес мережі українського сегмента мережі Інтернет. Виконавець має право залучати до розпорядження цими даними спів-розпорядників на підставі договорів та/або закону.

- Замовником через укладенням даного Договору погоджено, що у зв'язку з набранням чинності з 01 січня 2011 року Закону України «Про захист персональних даних» персональні дані фізичних контактних осіб для доменних імен, що зареєстровані на ім'я фізичних осіб, перестають бути відкритими.

6.2.Замовник приймає, що актуальна інформація, надана їм з метою реєстрації доменної зони, буде зберігатися в впродовж всього терміну дії даного договору в реєстраційній базі відповідної ДОМЕННОЇ ЗОНИ і буде доступна привселюдно в реальному часі з дотриманням вимог чинного законодавства.

6.3.Виконавець і Замовник мають право в односторонньому порядку в будь-який час, шляхом письмового повідомлення не менше ніж за 1 місяць іншої сторони припинити даний Договір шляхом його дострокового розірвання. У випадку дострокового розірвання Договору зі ініціативи Замовника або відповідно до п. 6.4., 6.12. – з ініціативи Виконавця, сплачені Замовником грошові кошти не повертаються. У випадку дострокового розірвання Договору зі ініціативи ВИКОНАВЦЯ в інших випадках, сплачені Замовником грошові кошти повертаються пропорційно до часу невикористаної дії Договору за наступною формулою:

(ціна договору /12 місяців) \* кіл-сть місяців дії Договору.

6.4. Також Договір може бути розірваний із ініціативи Виконавця:

- При виявленні Виконавцем свідомого з боку Замовника використання наданих послуг для протиправного порушення роботи вузлів Інтернет дій.

- При невиконанні Замовником обов'язків згідно параграфу 3 "Права та Обов'язки Замовника" даного Договору.

- У випадку застосування п. 6.12. даного Договору

6.5. Усі суперечки, що виникають при реалізації даного Договору, сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів. При неможливості рішення таких суперечок у процесі переговорів, кожна зі сторін має право захисту своїх інтересів шляхом звернення до Господарського суду, ґрунтуючись при цьому на нормах законодавства України.

6.6. Будь-які зміни й доповнення до даного Договору дійсні тільки у випадку, якщо вони зроблені в письмовій формі й підписані належним чином уповноваженими представниками обох Сторін.

6.7. Сторони не звільняються від зобов'язань, що впливають із операцій, зроблених до закінчення терміну Договору, зокрема по врегулюванню розрахунків за надані послуги.

6.8. Виконавець гарантує підтримку працездатності ДОМЕННИХ ЗОН Замовника на серверах імен, що перебувають у сфері технічного контролю Виконавця протягом одного календарного місяця від дня завершення терміну дії даного договору. При цьому буде призупинена доступність послуги для Замовника.

6.9. Замовник приймає, що для забезпечення безперервності існування ДОМЕННИХ ЗОН, у зв'язку із закінченням строку дії даного договору, йому (Замовникові) необхідно протягом одного календарного місяця переукласти договір із Виконавцем або будь-яким іншим реєстратором.

6.10. Замовник приймає, що після закінчення одного календарного місяця від дня з терміну дії даного Договору, при невиконанні Замовником умов, обговорених пунктом 6.8 даного договору, Виконавець знімає із себе всяку відповідальність за працездатність ДОМЕННИХ ЗОН Замовника.

6.11. Виконавець не несе відповідальності, щодо наслідків використання або не використання, або неправомірного використання доменних імен Замовником, у тому числі перед третіми сторонами, а також

щодо порушення Замовником будь – яких прав третьої сторони. Виконавець не може бути залучений в якості сторони у судових спорах щодо доменних імен.

6.12. Виконавець, без погодження із Замовником має право на призупинення (блокування) доменних імен із подальшим видаленням, у випадку надання Замовником недостовірної інформації щодо особи Замовника, явних порушень такою реєстрацією чинного законодавства України, наявності заборгованості або несвоєчасного внесення Замовником плати за продовження реєстрації ДОМЕННИХ ЗОН. У разі призупинення послуг з обслуговування ДОМЕННИХ ЗОН з вини Замовника, повторне

включення (реактивація) послуги відбуватиметься тільки після повного погашення Замовником своєї заборгованості та оплати продовження реєстрації ДОМЕННИХ ЗОН. За повторне включення (реактивацію) послуги у такому разі, Виконавець має право нарахувати Замовнику додаткову плату за реактивацію послуги, а Замовник зобов'язаний сплатити відповідний платіж, розмір та порядок сплати якого визначається згідно діючих тарифів Виконавця, які розміщено на веб-ресурсі Виконавця за адресою <http://www.wnet.ua> і є постійно доступні для Замовника.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ СТОРІН

7.1. Відповідальні представники Виконавця:

№	Питання	П.і.Б.	Телефон	E-mail адреса
			+38 044 590 08 00	
1	Адміністративні	Пивовар Олег Сергійович	внутр. 1131	contracts@wnet.ua
2	Фінансові	Калениченко Світлана	+38 044 590 08 00	svetlana@wnet.ua
		Валеріївна	внутр. 1138	
			0800500805,	support@wnet.ua
3	Технічні	24/7	+380445900808,	
			+380636161100	https://my.wnet.ua
4	Факс	-	+38 044 599 24 20	-

7.2. Відповідальні представники Замовника:

№	Питання	П.і.Б.	Телефон	E-mail адреса
1	Адміністративні			
2	Фінансові			
3	Технічні			
4	Факс	-	-	-

## 8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання і діє протягом періоду (строку) визначеного відповідно до п. 8.2. Договору.

8.2. Строк в один календарний рік відраховується з моменту здійснення повної передоплати Замовником відповідно до п. 4.1-4.3. Договору, але не раніше дати підписання даного Договору.

- 8.3. Якщо Замовник до закінчення дії даного Договору або протягом 1 (одного) місяця після завершення терміну дії даного договору (п. 6.8. Договору) здійснює оплату рахунку Виконавця на продовження реєстрації хоча б однієї з ДОМЕННИХ ЗОН, то для оплаченої ДОМЕННОЇ ЗОНИ даний Договір з моменту спливу первинного строку його дії автоматично пролонгується на 1 (один) календарний рік без укладення додаткової угоди до Договору. Аналогічний порядок пролонгації Договору поширюється і на всі наступні періоди його дії. Для ДОМЕННИХ ЗОН, реєстрація яких не була продовжена у строки, вказані у даному пункті, даний Договір припиняється з моменту закінчення строку первинної реєстрації домену.
- 8.4. Даний Договір складений у двох примірниках по одному для кожної сторони. Обоє підписаних примірника Договору мають однакову юридичну чинність.

## 9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ Й БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### Виконавець:Замовник:

#### ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДАБЛ-Ю НЕТ ЮКРЕЙН"

Юридична адреса: 01054, м. Київ, вул. Б.  
Хмельницького, 48-А  
Фактична адреса: 01054, м. Київ, вул. Б.  
Хмельницького, 48-А  
ЄДРПОУ: 40363082

#### ФІЗИЧНА ОСОБА "ГАРКУША АНДРІЙ ЛЕОНІДОВИЧ"

Місце реєстрації:

Місцезнаходження:

ІВАН UA873005280000026008455020725

ІВАН

МФО: 300528 ІПН: 403630826594  
Платник податку на прибуток Платник податку на  
прибуток на загальних підставах

Посвід. про проживання № (для інозем. гр.)

Адмін. контакт E-mail: contracts@wnet.ua

Адмін. контакт E-mail:

Технічний E-mail: support@wnet.ua

Тел.: +38 044 590 08 00

Факс: +38 044 599 24 20

Факс: -

**Виконавець, в особі:**

**Директора Миколи КОМІСИ**

**Замовник, в особі:**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Додаток 1**

до Договору № Д-  
від " \_\_\_\_\_ " Червня \_\_\_\_\_ р. на надання сервісу  
доменних імен

м. Київ

">\_\_>\_\_\_\_\_р.

№	Найменування послуги	Вартість, грн. з ПДВ 20%
<b>I. Разові послуги:</b>		
1	Підключення послуги Піддержка доменного имени	
	Всього разових послуг	
<b>II. Щорічні послуги</b>		
1	Піддержка доменного имени	
	Всього щорічних послуг:	

Таблиця 1

Дата початку надання послуг згідно цього Додатку є "25" Червня 2020 р.

**Виконавець,  
ТОВ "ДАБЛ-Ю НЕТ ЮКРЕЙН",  
в особі:**

**Замовник,  
в особі:**

**Директора Миколи КОМІСИ**

\_\_\_\_\_ Микола КОМІСА

М.П.

\_\_\_\_\_

М.П.