

ДОГОВІР № IPT _____
про надання телекомунікаційних послуг

м. Київ

"___" _____ 20__р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "ДАБЛ-Ю НЕТ УКРАЇНА", надалі "Провайдер" (рішення НКРЗ про внесення в Реєстр операторів, провайдерів телекомунікацій від 08.07.2010 № 305, в Реєстрі №1725), в особі Комерційного директора **Ганічева Сергія Миколайовича**, який діє на підставі Довіреності № 472-10/2016 від 22.10.2016 р., з однієї сторони, та

_____, надалі "Абонент", в особі _____, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, разом в подальшому іменуються „Сторони”, а кожна окремо „Сторона” уклали цей Договір про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги - послуги цифрових телекомунікаційних мереж, які надаються Провайдером Абонентові, перелік яких вказаний у Додатках до цього Договору.

Мережа – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, поєднаних в єдиному технологічному процесі для забезпечення інформаційного обміну.

Роботи з підключення до Мережі - роботи, що включають прокладку кабелю та встановлення мережевого обладнання Провайдером між мережею Провайдера та Місцем надання Послуг. Роботи з підключення до мережі не включають будівництва та/або ремонту кабельної каналізації, а також будівництва та/або ремонту кабельного вводу в будинок, де знаходиться Місце надання Послуг.

Місце надання Послуг - погоджене Сторонами місце, в якому будуть надаватись Послуги.

Технічна необхідність - необхідність переконфігурації телекомунікаційної Мережі Провайдера.

Тарифікація - визначення Провайдером розміру плати за надання Послуг.

Кінцевий пристрій – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до Послуг.

Абонентна плата – фіксований платіж, що встановлюється Провайдером для Абонента за доступ на постійній основі до Послуг незалежно від факту отримання Послуг.

Точка демаркації – визначене фізичне місце/точка, де відповідальність за працездатність каналу переходить від однієї Сторони до іншої і в якій здійснюється фізичне і логічне з'єднання/підключення технічних засобів Провайдера та відповідного обладнання зі сторони Абонента.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Провайдер надає, а Абонент приймає та сплачує надані послуги при отриманні телефонного зв'язку від Оператора – ТОВ «ЛАЙФСЕЛЛ» (надалі Послуги), що зареєстроване за адресою: 03110, м. Київ, вулиця Солом'янська, будинок 11, літера "А" згідно з умовами цього Договору. Вартість та Перелік послуг наведено у Додатках до цього Договору, які є його невід'ємною частиною.

1.2. Провайдер, за дорученням Оператора, самостійно укладає договір з Абонентом про надання Оператором телекомунікаційних послуг, здійснює підключення та відключення кінцевого обладнання Абонента, облік наданих Оператором Послуг та проведення розрахунків з Абонентом, користується під час виконання цього Договору іншим правами провайдера, передбаченими чинним законодавством України

1.3. Вартість та характеристики Послуг, що Абонент одержує й оплачує відповідно до Договору, зазначені в Додатках до цього Договору. Абонент може в будь-який час внести зміни в асортимент Послуг шляхом підписання нового Додатку до Договору (Замовлення на Послуги).

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**2.1. Права Абонента:**

2.1.1. На своєчасне та якісне одержання Послуг згідно з умовами цього Договору.

2.1.2. Замовляти та отримувати на умовах цього Договору Послуги, що пропонуються Абоненту Провайдером, Оператором, крім випадків передбачених пп. 2.3.6 - 2.3.8 даного Договору.

2.1.3. Безплатного отримання від Провайдера вичерпної та достовірної інформації щодо вартості та порядку надання Послуг, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг

2.1.4. Повідомляти Провайдера про будь-які претензії, пов'язані з наданням Послуг та поточним обслуговуванням.

2.1.5. Отримувати на договірних умовах інші види послуг.

2.1.6. Протягом строку дії Договору відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг, про що повідомить Провайдера відповідним письмовим повідомленням за 30 днів до такої відмови. У разі відмови Абонента від всіх послуг, що надаються за цим Договором, Договір вважається розірваним.

2.1.7. У разі потреби Абонент надсилає письмову заяву Провайдеру за 30 календарних днів про тимчасове припинення надання послуг. При цьому зберігається абонентський номер на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове припинення надання послуг, за умови внесення Абонентом плати за період тимчасового припинення надання послуг.

2.1.8. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Провайдером телекомунікаційних обов'язків за договором про надання телекомунікаційних послуг вирішуються в судовому порядку.

2.1.9. За письмовою заявою Абонента здійснюється безоплатне вилучення (повністю або частково) відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Провайдера та телефонних довідників.

2.1.10. При припиненні Договору у разі відмови Абонента від послуг згідно з п.7.2. Договору – невикористаний залишок коштів за ненадані Послуги повертається Абоненту протягом календарних 30 днів. Всі фінансові претензії Сторін вирішують згідно Розділу 8 цього договору.

2.1.11. Абонент не сплачує абонентну плату за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Провайдером граничних строків усунення пошкодження (згідно п.2.3.6. та п.2.4.10) що виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Провайдером, відповідної заяви (усної чи письмової).

2.3. Обов'язки Абонента:

2.2.1. Своєчасно здійснювати оплату за Послуги, згідно порядку наведено у в розділі 3 цього Договору.

2.2.2. Виконати всі необхідні умови з підключення та розміщення Обладнання, згідно розділу 4 цього Договору.

2.2.3. Дотримуватися меж відповідальності працездатності Послуги у відповідних Точках демаркації згідно з умовами Додатку-А до цього Договору.

2.2.4. Забезпечувати уповноваженим співробітникам та підрядникам Провайдера доступ у приміщення Абонента з метою виконання Провайдером своїх зобов'язань за цим Договором. 2.2.5. Після підписання додаткової угоди, відшкодовувати витрати Провайдера на виконання додаткових робіт за окремим рахунком. У випадку непогодження вартості цих робіт, цей Договір припиняється за згодою Сторін, а Абонент відшкодовує Провайдеру документально підтверджені вже виконані роботи. У випадку виконання Провайдером додаткових робіт, строк початку надання Послуг, зазначений у Договорі або Додатку до нього, збільшується на час виконання додаткових робіт.

2.2.6. Прийняти роботи з підключення Послуги за результатами успішного тестування уповноваженими представниками обох Сторін та підписати відповідний Акт вводу послуги в експлуатацію, наданий Провайдером. Дата підписання Акту вводу послуги в експлуатацію є датою прийняття робіт з підключення Послуги. Абонент погоджується, що щомісячна плата, яку Абонент зобов'язується сплачувати на умовах цього Договору та/або Додатків до нього, нараховується Провайдером з дати прийняття робіт з підключення Послуги. При відсутності Акту, початок тарифікації наданих Послуг визначається та підтверджується даними технічних засобів Провайдера.

2.2.7. Направити Провайдеру підписані з боку Абонента Акт вводу послуги в експлуатацію, Акт прийому-передачі наданих у звітному місяці Послуг не пізніше 7 календарних днів з дня отримання зазначеного акту від Провайдера. У разі неодолення Провайдером підписаного Абонентом Акту або мотивованої відмови щодо його підписання, протягом 7 календарних днів з дати отримання акту Абонентом, роботи з підключення/Послуги вважаються прийнятими Абонентом в повному обсязі без зауважень.

2.2.8. Письмово повідомляти Провайдеру про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміну назви, форми власності, тощо та зміни уповноваженої особи, що підписала Договір та Додатки до нього (для юридичних осіб), про зміну прізвища, місця проживання, контактного телефону та зміну місця проживання (для фізичних осіб) не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати настання цих обставин. Якщо Абонент письмово не повідомив Провайдера про зазначені обставини, то Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Провайдером, відповідно до направлених Абоненту рахунків Провайдера.

2.2.9. Повідомляти Провайдера про перерви в наданні Послуг не пізніше 2 годин з моменту настання таких перерв. Винятком є випадки, коли перерви в наданні Послуг є наслідком проведення запланованих робіт на мережі Провайдера, про які Абонент повідомляється не менш ніж за один робочий день до їх початку.

2.2.10. За свій рахунок усувати пошкодження, які знаходяться у межах відповідальності Абонента.

2.2.11. Не підключати до Мережі Провайдера Кінцеві пристрої, які не мають сертифіката відповідності та не допускати без погодження з Провайдером підключення до Мережі Провайдера Кінцевих пристроїв.

2.2.12. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди Провайдера.

2.2.13. Не допускати використання Послуг для вчинення протиправних дій, з метою, що суперечить інтересам національної безпеки, оборони та охорони держави, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян.

2.2.14. Не допускати використання Послуг для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг іншими Абонентами.

2.2.15. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам, порушення порядку маршрутизації трафіку, здійснення міжнародних та міжміських дзвінків під виглядом місцевих (Re-file), надання послуг зворотнього дзвінка (Call-back) та комутованого доступу до мережі Інтернет (Dial-up).

2.2.16. Не виконувати модернізацію та/або будь-яку зміну Кінцевих пристроїв та обладнання, яке Абонент використовує для користування Послугами Провайдера, що може вплинути на тарифікацію Послуг Провайдером чи функціонування Мережі.

2.2.17. Підписуючи відповідний Додаток до Договору, Абонент підтверджує, що ознайомлений та згодний з тарифами Провайдера. Інформація про тарифи Провайдера розміщено на веб-сайті Провайдера – www.wnet.ua. За вимогою Абонента, Провайдер надає затверджену вписку з детальним описом тарифів. Абонент оплачує Послугу за тарифами, які діяли на час надання Послуги. Фактичне отримання Абонентом певної Послуги за Договором, означає, що така Послуга була замовлена Абонентом та Абонент згоден з вартістю зазначеної Послуги за тарифами Провайдера.

2.2.18. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Провайдера, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

2.3. Права Провайдера:

2.3.1. Вимагати своєчасної оплати Абонентом Послуги.

2.3.2. Змінювати умови надання Послуг, в тому числі їх вартість, лише у випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів або інших обставин, що впливають на вартість послуги, повідомивши про це Абонента в письмовому вигляді не менш ніж за 10 календарних днів до цієї події.

2.3.3. При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, Провайдер здійснює перерахунок вартості послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження тарифів без додаткового погодження цих змін з Абонентом.

2.3.4. У разі потреби змін схеми підключення, Провайдер має право, призводити зміни у конфігурації Мережі Провайдера, мережевого та іншого обладнання, кінцевих пристроїв, надавши про це Абоненту попереднє повідомлення за 1 добу до дати їх заміни.

2.3.5. Змінювати телефонні номери та/або ір-адреси (якщо це не пов'язано із введенням в дію нових АТС), виділені Абоненту, із попереднім письмовим повідомленням Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до такої зміни і тільки на вимогу уповноважених на це органів влади або у випадку Технічної необхідності.

2.3.6. Тимчасово призупинити надання Послуги у випадку проведення профілактичних робіт, повідомивши Абоненту дату початку таких робіт не пізніш, ніж за 24 години до її початку, шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу електронної пошти або факсу, які наведено у п.9.2., рядок 3 та 4, цього Договору. Час профілактичних робіт не може перевищувати 7 (сім) годин протягом календарного місяця по кожній послугі, що надаються Абоненту згідно цього Договору та Додатків до нього.

2.3.7. Припиняти надання Послуги у випадку:

- наявності заборгованості Абонента перед Провайдером;
- повного використання внесеного авансу для Послуг, замовлених абонентом шляхом попередньої оплати;
- використання Послуги на комерційній основі для надання телекомунікаційних послуг третім особам;
- передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Провайдера.

- в інших випадках, передбачених чинним законодавством.

2.3.8. Відмовити Абоненту в наданні нової/нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Провайдером.

2.3.9. При досягненні граничної суми коштів, визначеної Договором, Провайдер тимчасово припиняє надання послуг до поповнення Абонентом свого рахунку до встановленого цим Договором розміру.

2.3.10. Припинити діяльність з надання послуг відповідно до законодавства у наступних випадку якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати Послуг Абонентом, не надійшло підтвердження про оплату (крім випадків отримання послуг знеособлено (анонімно)).

2.3.11. Не здійснювати підключення та/або здійснити відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

2.4. Обов'язки Провайдера, Оператора:

2.4.1. Провайдер виконує роботи по підключенню Послуги, та у разі потреби, надає Абоненту необхідне Обладнання, підключає Кінцевий пристрій Абонента до порту Мережі, відповідно до умов, викладених у розділі 4 цього Договору. Датою початку виконання робіт, передбачених цим пунктом, є наступний робочий день з дня отримання оплати у відповідності з п. 3.4 цього Договору.

2.4.2. По закінченні підключення Провайдер оформлює наступні документи:

- Акт прийому-передачі Обладнання;
- Акт виконаних робіт (вводу послуги в експлуатацію).

2.4.3. Оператор забезпечує маршрутизацію даних Абонента. Телефонні номери, IP-адреси та інші ідентифікатори, що виділені Абоненту, не є власністю Абонента.

2.4.4. Оператор забезпечує надання послуг телефонного зв'язку Абоненту.

2.4.5. Провайдер забезпечує схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні договору, наданих телекомунікаційних послуг, у тому числі отримання послуг та їх тривалості.

2.4.6. Провайдер забезпечує цілодобову телефонну "гарячу лінію" для вирішення питань технічної підтримки.

2.4.7. Провайдер надсилає Абоненту рахунки за надані послуги у терміні та на умовах, що наведені у розділі 3 цього Договору.

2.4.8. На початок місяця, який слідує за звітним, Провайдер оформляє Акти прийому-передачі наданих у звітному місяці Послуг та надає Абоненту для підпису відповідно до п. 2.2.7 Договору.

2.4.9. Провайдер інформує Абонента про зміни вартості послуг не менше ніж за 10 календарних днів до настання таких змін.

2.4.10. Провайдер повідомляє Абонента про перерву в наданні послуг під час усунення будь-яких пошкоджень. Час усунення пошкоджень у загальному не може перевищувати 12 (дванадцять) години протягом календарного місяця.

2.4.11. Провайдер також зобов'язаний:

- усувати у передбачені Договором строки недоліки, що виникають при наданні Послуг;
- використовувати та передавати за необхідності Абоненту лише сертифіковане Обладнання;
- забезпечити спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження погоджених Сторонами значень показників якості послуг.
- інформувати споживача про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційних мереж, якщо абонент не користувався цими послугами;

2.4.12. Оператор надавати безоплатний доступ Абоненту до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), міліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112);

2.4.13. Оператор зберігає абонентський номер Абонента на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове припинення надання послуг, за умови внесення Абонентом плати за період тимчасового припинення надання послуг;

2.4.14. Оператор забезпечує на замовлення Абонента з'єднання з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.

2.4.15. Скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення їх надання здійснюється Провайдером та/або Абонентом відповідно до переліку підстав, визначених чинним законодавством України та цим Договором, а саме:

- за письмовою заявою Абонента у строк, що не перевищує семи календарних днів з моменту отримання заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві, крім перенесення абонентського номера;

- призупинення послуг з ініціативи Провайдера у випадку, якщо Абонент не оплатить рахунок згідно п.3.8 Договору до 20 числа поточного місяця. В такому випадку Провайдер надсилає на кінцеве обладнання Абонента, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 днів після закінчення зазначеного строку не надійшло підтвердження про оплату, Провайдер має право припинити надання послуг;

- припинення надання послуг та розірвання Договору здійснюється Провайдером у випадку, якщо Абонент не сплатує рахунок згідно умов п.3.12 Договору;

- зафіксованого відповідно до законодавства факту порушення Абонентом п. 2.2.11 – 2.2.16 Договору, вимог підпунктів 2 - 5, 9, 13 і 14 пункту 36 Постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг” від 11.04.2012 р. № 295;

- припинення діяльності з надання послуг з попередженням НКРЗІ і Абонента не пізніше ніж за три місяці до припинення.

2.4.16. Інформування Абонентів не пізніше ніж за місяць про заміну абонентського номера у разі модернізації телекомунікаційних мереж.

2.4.17. Провайдер веде облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо згідно відповідного Додатку до Договору і забезпечує його достовірність.

2.4.18. Ремонт, відключення кінцевого обладнання, що використовується при наданні послуг Абоненту здійснюється відповідно до розділу 4 Договору.

2.4.19. Попереджати негайно або у строки визначені Договором, Абонента про скорочення переліку послуг, про тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення кінцевого обладнання Абонента у випадку технічної неможливості надання послуг в повному обсязі.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Сторони дійшли згоди, що Абонент здійснює оплату Послуги за тарифами, які встановлюються Сторонами, згідно з Додатками до цього Договору, які є невід'ємними частинами цього Договору.

3.2. Ціна Договору складається з вартості Послуг, що будуть надані Абоненту протягом всього строку дії Договору. Якщо Абоненту потрібні додаткові послуги, вартість яких не передбачена встановленими тарифами Провайдера, то Сторони укладають відповідну додаткову угоду до цього Договору.

3.3. Сторони дійшли згоди, що для визначення та обліку обсягів наданих послуг (які впливають на вартість послуги за звітний період) будуть використовуватись показники технічних засобів Провайдера. Абонент може застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг лише у випадку якщо вони пройшли належну перевірку відповідними державними органами.

3.4. Сторони дійшли згоди, що Послуга надається виключно на умовах передоплати (авансування).

3.5. Зміну тарифного пакету та/або переліку Послуг Сторони виконують шляхом підписання відповідного Додатку, в якому зазначають новий обраний тарифний пакет та/або параметри/перелік/вартість Послуги. Зміна тарифного пакету та/або параметрів/переліку/вартості Послуги відбувається з 01 числа місяця, наступного за місяцем отримання Провайдером відповідного повідомлення.

3.6. Датою виникнення зобов'язань Абонента, передбачених п.3.1, по оплаті за перший місяць, є наступний робочий день з дати прийняття робіт згідно п.2.2.6 та 2.2.7 цього Договору.

3.7. Провайдер виставляє рахунок Абоненту до 5 числа розрахункового місяця. У випадку неотримання рахунку, Абонент зобов'язаний негайно зв'язатись з Провайдером для його отримання.

3.8. Абонент в повному розмірі оплачує рахунок, виставлений Провайдером, до 15 числа розрахункового місяця. Оплата Послуги проводиться в національній валюті України прямим банківським перерахуванням за реквізитами, що наведено в рахунку.

3.9. Абонент має право опротестувати рахунок протягом 5 робочих днів з дня його отримання. За результатами розгляду претензії підписується Акт звірки взаєморозрахунків. На підставі цього Акту Провайдер у разі необхідності здійснює коригування суми рахунку, що опротестовано.

3.10. Якщо протягом 5-ти робочих днів виставлений Провайдером рахунок не буде опротестований, він вважається прийнятим до сплати.

3.11. У випадку, якщо Абонент не оплатить рахунок на умовах вказаних у п.3.8. цього Договору, до 12 годин 00 хвилин 25 числа поточного місяця, надання Послуги буде призупинено до моменту оплати рахунку. Але можливе відкладання блокування Послуги за умови двосторонньої домовленості адміністративних представників сторін.

3.12. В разі затримки оплати понад два місяця з моменту блокування послуги (п.3.11), Провайдер має право відмовити в подальшому наданні Послуги та розірвати цей Договір.

3.13. Призупинення (блокування) Послуги не припиняє нарахування абонентної плати. Призупинення або припинення надання Послуги та розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості. У разі

призупинення (блокування) Послуги на умовах п. 3.11. цього Договору або за згодою Сторін, повторне включення (реактивація) Послуги відбуватиметься тільки після повного погашення Абонентом своєї заборгованості. За повторне включення (реактивацію) Послуги Провайдер має право нараховувати Абоненту додаткову плату за реактивацію Послуги, а Абонент зобов'язаний сплатити відповідний платіж, розмір та порядок сплати якого визначається згідно з діючими тарифами Провайдера, які розміщені на веб-ресурсі Провайдера за адресою http://www.wnet.ua/ru/services/general/additional_services#pageview і є постійно доступними для Абонента.

4.ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН З ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО МЕРЕЖІ ПРОВАЙДЕРА

4.1. Для надання Послуги відповідно до умов цього Договору, Провайдер здійснює підключення Кінцевого пристрою та/або мережевого обладнання до Мережі.

4.2. На термін дії Договору, у разі потреби, для надання Послуги, Абонент надає місце на власному технічному майданчику для розміщення Кінцевого пристрою та обладнання Провайдера, які забезпечують надання Послуги (надалі - Обладнання). Тип та кількість Обладнання визначається Провайдером. Обладнання надається на весь термін надання відповідної Послуги.

4.3. Обладнання встановлюється на технічному майданчику Абонента. При цьому, Абонент сприяє в отриманні згоди власника приміщення (будинку), де буде(уть) надаватися Послуга(и) та прокладається(ються) лінія(-ї) зв'язку, на проведення Провайдером робіт по підключенню та надання доступу до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.).

4.3.1 При неможливості доступу спеціалістів Провайдера для проведення робіт, строки підключення чи ремонту продовжуються на весь період недоступності та не вважаються порушенням обов'язків Провайдера.

4.3.2 Якщо власник приміщення (будинку) не надає зазначений дозвіл або Абонент не погоджується на оплату додаткових витрат, пов'язаних з отриманням такого дозволу, Договір може бути розірваним Провайдером в односторонньому порядку з моменту отримання відповідного повідомлення Абонентом за його юридичною адресою. В такому випадку, Абонент відшкодовує прями збитки, які були понесені Провайдером у зв'язку з фактично виконаними роботами з підключення Абонента.

4.4. Передача обладнання оформлюється Актом прийому-передачі Обладнання в двох екземплярах по одному для кожної зі Сторін, що підписується відповідальними представниками сторін та скріплюється печатками. В Акті фіксується тип, кількість та серійні номери Обладнання. Вартість користування Обладнанням включено в абонплату.

4.5. Власником Обладнання є Провайдер, який нараховує на це Обладнання амортизаційні нарахування.

4.6. Абонент забезпечує необхідні технічні умови для експлуатації Обладнання, а саме:

4.6.1. Безперебійне електроживлення Обладнання змінним струмом з частотою 50 hz та напругою 220V, а у разі необхідності – встановлення джерела безперебійного живлення.

4.6.2. Розміщення Обладнання в сухому приміщенні, що обладнано необхідною кількістю розеток електроживлення 220V, які обладнано захисним заземленням.

4.6.3. Розміщення Обладнання в місці, що дозволяє персоналу Провайдера виконувати відповідні експлуатаційні та профілактичні роботи.

4.6.4. Відповідну температуру повітря в приміщенні, а саме від +5 до +25 градусів за Цельсієм.

4.7. У випадку, якщо протягом терміну експлуатації Обладнання, що знаходиться у Абонента, виникла поломка/несправність, Провайдер у присутності представників Абонента виконує роботи з виявлення та усунення цих несправностей. По закінченні цих робіт комісія, що складається з представників Абонента та Провайдера, складає Акт прийому-передачі виконаних робіт, у якому вказують причину виникнення несправності.

4.8. У випадку, якщо поломка/несправність сталася з вини Провайдера, Провайдер бере на себе всі роботи і витрати по ремонту/заміні Обладнання. Ремонт/заміна не звільняє Провайдера від виконання умов цього Договору.

4.9. У випадку, якщо поломка/несправність сталася з вини Абонента або відповідно до п. 4.11. , Абонент сплачує вартість ремонту та виїзд фахівця Провайдера до місця ремонту відповідно до тарифів Провайдера. У випадку, якщо Обладнання ремонту не підлягає, Провайдер робить замінутільки після того, як Абонент компенсує вартість Обладнання, яке вийшло з ладу, відповідно до Акта прийому-передачі.

4.10. Абонент визнається винним у несправності Обладнання у наступних випадках:

4.10.1. Порушено цілісність пломб, установлених виробником чи Провайдером (у випадку, якщо такі пломби були встановлені).

4.10.2. Обладнання має зовнішні механічні чи термічні ушкодження.

4.10.3. Порушено фізичну чи електричну цілісність з'єднувальних кабелів.

4.10.4. Порушено умови експлуатації Обладнання.

4.11. Ризики випадкового знищення Обладнання (псування, втрати і т.п.) несе Абонент.

4.12. Абонент зобов'язаний повернути Обладнання не пізніше, ніж через 3 (три) робочих дні з моменту закінчення терміну дії Договору або з моменту дострокового розірвання Договору. Повернення Обладнання оформлюється Актом прийому-передачі, в двох екземплярах по одному для кожної зі Сторін, що підписується відповідальними представниками сторін та скріплюється печатками. В Акті фіксується тип та кількість Обладнання яке повертається, серійні номери.

4.13. У випадку неможливості повернення Обладнання після закінчення терміну експлуатації через ушкодження, втрату і т.п. , Абонент зобов'язаний відшкодувати Провайдеру вартість зазначеного Обладнання, з урахуванням амортизаційних нарахувань, відповідно до Акта прийому-передачі.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором згідно Закону України „Про телекомунікації” від 18.11.2003р. №1280-IV, Постанови Кабінету Міністрів

України „Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг” від 11.04.2012 р. № 295 та інших актів законодавства України.

5.2. Сторони несуть відповідальність за якісне надання та отримання Послуги в межах Точок демаркації, згідно умов цього Договору та Додатку-А до нього.

5.3. У випадку, якщо Абонент не здійснює своєчасно платіж відповідно до п.2.2.1. та розділу 3 цього Договору, Абонент сплачує Провайдеру пеню в розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, від вартості простроченого платежу за кожний день такого прострочення.

5.4. У разі виявлення пошкодження Мережі, що сталося з вини Абонента на його території та/чи через несправність обладнання Абонента, усі витрати Провайдера на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Абонента.

5.5. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за неналежну якість Послуг, якщо Абонент використовує не сертифіковані та/або незареєстровані у Провайдера Кінцеві пристрої чи мережеве або інше обладнання.

5.6. У разі порушення Абонентом п. 2.2.13. - 2.2.16 Договору, Провайдер має право негайно припинити надання Послуг. При цьому Абонент зобов'язаний відшкодувати Провайдеру збитки, спричинені такими діями.

5.7. Провайдер телекомунікацій несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг таку майнову відповідальність:

- за ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений, - у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків вартості послуг;

- за затримку передавання телеграм, що призвело до її невручення або до несвоєчасного вручення, - штраф у розмірі 50 відсотків вартості оплаченої послуги, а також повернення споживачу отриманих за послугу грошей;

- за безпідставне відключення кінцевого обладнання, - у розмірі абонентної плати за весь період відключення;

- за безпідставні скорочення чи зміну переліку послуг, - у розмірі абонентної плати за один місяць;

- в інших випадках - у розмірах, передбачених договором про надання телекомунікаційних послуг;

У разі не усунення Провайдером протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження Мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Провайдер у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

5.8. Провайдер ніяким способом не контролює і не відповідає за зміст і якість інформації, що передається Абонентом по Мережі.

5.9. Провайдер не несе відповідальності за будь-які ушкодження, що були нанесені Абоненту внаслідок використання Послуги, у тому числі втрату даних у результаті затримок, недоставлення, помилкової адресації або переривання Послуг, викликаного помилками Абонента.

5.10. Час проведення профілактичних робіт та терміни усунення пошкоджень у граничні терміни, зазначені п.2.3.6., 2.4.10. не вважається перервою в наданні Послуг та оплачуються Абонентом.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності у разі затримки виконання зобов'язання або невиконання своїх обов'язків за Договором, якщо вказані затримки чи невиконання виникли внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Провайдером.

6.2. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків.

6.3. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України.

6.4. Якщо обставини, вказані в п.5.2. Договору, продовжують діяти впродовж 30 днів з часу їх виникнення, то будь-яка з Сторін має право повідомити у письмовій формі іншу Сторону про наміри розірвати Договір. Договір вважається розірваним по закінченні 30 днів після направлення письмово вказаного повідомлення, якщо воно не буде відкликано.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання Сторонами і діє протягом 12 місяців.

Якщо жодна із Сторін не заявить письмово, документом, підписаним уповноваженим представником Сторони, про своє бажання розірвати Договір за 20 днів до закінчення строку його дії, дія Договору автоматично пролонгується на наступні дванадцять місяців без складання додаткової угоди до Договору. Аналогічний порядок продовження застосовується і до всіх наступних періодів дії Договору.

7.2. Припинення дії Договору може настати з таких підстав:

- закінчення строку дії Договору;

- несплати Абонентом абонентної плати згідно умов Договору;

- прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

- невиконання умов Договору Провайдером;
 - анулювання ліцензії Оператора або припинення діяльності у сфері телекомунікацій після попередження Абонента та НКРЗІ за 3 календарні місяці;
 - Скасування державної реєстрації Оператора, Провайдера телекомунікацій

Сторони зберігають за собою право розірвати Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 30 днів до дати розірвання Договору.

7.2.1. У Додатках до Договору зазначається мінімальний строк дії Послуги. Сторони досягли домовленості, що протягом зазначеного у відповідному Додатку (-ах) мінімального строку дії Послуги Абонент приймає Послуги вартістю не меншою, ніж сума всіх щомісячних абонентних плат за користування Послугою (з врахуванням ПДВ) протягом зазначеного мінімального строку дії.

7.2.2. У випадку, якщо Абонент отримає Послуги, що надані за цим Договором, на суму меншу, ніж зазначена в п. 7.2.1. до кінця мінімального строку дії Послуги, Абонент зобов'язується сплатити Провайдеру додаткову винагороду, що обчислюється як різниця між сумою, зазначеною в п. 7.2.1. та фактичною сумою здійснених Абонентом оплат.

7.3. У разі зміни організаційно-правової форми, назви та у інших випадках, Сторони зобов'язані повідомити про такі зміни для внесення змін до Договору.

7.4. Припинення дії Договору з будь-якої причини не звільняє Сторони від проведення фінансових розрахунків (платежів) за фактично виконані зобов'язання відповідно до цього Договору.

8. ВРЕГУЛЮВАННЯ МОЖЛИВИХ СУПЕРЕЧОК

8.1. Усі суперечки та розбіжності, що можуть виникнути з цього Договору чи в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди шляхом переговорів, така розбіжність врегульовується відповідно до чинного законодавства України.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ СТОРІН

9.1. Відповідальні представники Провайдера:

№	Питання	П.І.Б.	Телефон	E-mail адреса
1	Адміністративні			
2	Фінансові			
3	Технічні	Зміна 24год/7днів	+380 44 5900800	support@wnet.ua https://tt.wnet.ua
4	Факс		+380 44 5930200	

9.2. Відповідальні представники Абонента:

№	Питання	П.І.Б.	Телефон	E-mail адреса
1	Адміністративні			
2	Фінансові			
3	Технічні			
4	Факс			

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Договір складений у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, один зберігається у Провайдера, другий у Абонента.

10.2. Додатки, підписані Сторонами, є його невід'ємною частиною. Всі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише в тому випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані обома Сторонами.

10.3. Сторони визнають, що вся інформація та документація стосовно цього Договору є конфіденційною. Сторони зобов'язуються, у період дії цього Договору та протягом 3 (трьох) років з дати припинення дії або розірвання цього Договору, не розголошувати та/або не передавати будь-яку конфіденційну інформацію стосовно цього Договору третім особам без письмової згоди іншої Сторони, окрім випадків передбачених чинним законодавством України. У разі порушення цих умов винна Сторона сплачує на користь іншої Сторони штраф у дванадцятикратному розмірі суми щомісячної плати за послуги, що зазначена у Додатку №1 цього Договору.

© Wnet, 2017

Договір про надання телекомунікаційних послуг №IPT-___ від ___ 20__ р.

Провайдер: _____

Абонент: _____

10.4. У випадку підписання Сторонами Протоколу узгодження розбіжностей до цього Договору, такий протокол набуває чинності з моменту його підписання, а його положення є чинними протягом усього строку дії цього Договору. Положення Протоколу узгодження розбіжностей мають переважну силу над положеннями цього Договору та можуть їх змінювати, доповнювати чи відмінити, про що Сторони надають своє підтвердження.

10.5. Представники Сторін, уповноважені на укладання цього Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам у зв'язку з укладанням цього Договору, включаються до баз персональних даних Сторін. Підписуючи даний Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових та податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Представники Сторін підписанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про мету обробки персональних даних та свої права відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

10.6. Відповідно до вимог чинного законодавства Провайдером укладено договір про надання телекомунікаційних послуг № 205005325 від 30.11.2012 р., з Оператором ТОВ «Астеліт», 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, буд 11, літера "А". Договір діє безстроково. Провайдер діє на підставі рішення НКРЗ про внесення в Реєстр операторів, провайдерів телекомунікацій від 08.07.2010 № 305 та копії ліцензії НКРЗ Серія АД № 032991 від 19.02.2012 р., Серія АД № 032989 від 19.09.2012 р., Серія АЕ № 521743 від 07.11.2014 р., Серія АЕ № 521745 від 07.11.2014 р., Серія АД № 032990 від 19.09.2012 р., Серія АЕ № 521747 від 10.11.2014 р.

10.7. У випадку підписання Сторонами Протоколу узгодження розбіжностей до цього Договору, такий протокол набуває чинності з моменту його підписання, а його положення є чинними протягом усього строку дії цього Договору. Положення Протоколу узгодження розбіжностей мають переважну силу над положеннями цього Договору та можуть їх змінювати, доповнювати чи відмінити.

10.8. Сторони здійснюють обмін первинними бухгалтерським документами (рахунки, Акти прийому-передачі Послуг, податкові накладні) у вигляді електронних документів із застосуванням до них електронного цифрового підпису (ЕЦП) засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригіналу, за допомогою системи електронного документообігу «М.Е.Дос». Документи, сформовані в електронному вигляді із застосуванням ЕЦП мають таку ж юридичну силу як оригінали у паперовій формі з підписами та мокрими печатками Сторін. У разі використання Сторонами різних систем електронного документообігу або ЕЦП різних Центру сертифікації ключів (ЦСК) – зазначені системи або ЕЦП повинні мати можливість взаємної роботи та верифікації ключів один з одним. Підтвердження факту одержання електронного документа є автоматизоване підтвердження сервера електронної поштової системи про доставку електронного листа на адресу, яка у ньому зазначена. У випадку якщо електронна поштова система не підтримує функцію визначення факту одержання електронного листа адресатом, тоді зазначений факт визначається шляхом отримання автором електронного листа повідомлення від адресата про отримання цього електронного листа.

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

Провайдер:

Абонент:

ТОВ «ДАБЛ-Ю НЕТ УКРАЇНА»

01133, м. Київ, вул. Мечникова, буд.14/1
01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 50Б (для листів)
код ЄДРПОУ 37002401
п/р 26000201369791 у АТ "ОТП Банк"
МФО 300528
Свідоцтво платника ПДВ 100280259
ІПН 370024026550
Адмін. контакт E-mail: contracts@wnet.ua
Технічний E-mail: support@wnet.ua
Тел.: (044) 590-0800
Факс: (044) 593-0200
Платник податку на прибуток на загальних умовах

Від Провайдера:

Комерційний директор ТОВ «ДАБЛ-Ю НЕТ УКРАЇНА»

_____ Ганічев С.М.

М.П.

Додаток-А
до Договору № IPT-_____
від “___” _____ 20__ р.
про надання телекомунікаційних послуг

1. Сторони погодили наступні параметри організації Каналів передачі даних:

1.1. Тип інтерфейсу на стороні активного обладнання Провайдера:

- **Ethernet**, згідно специфікації **IEEE-802**.

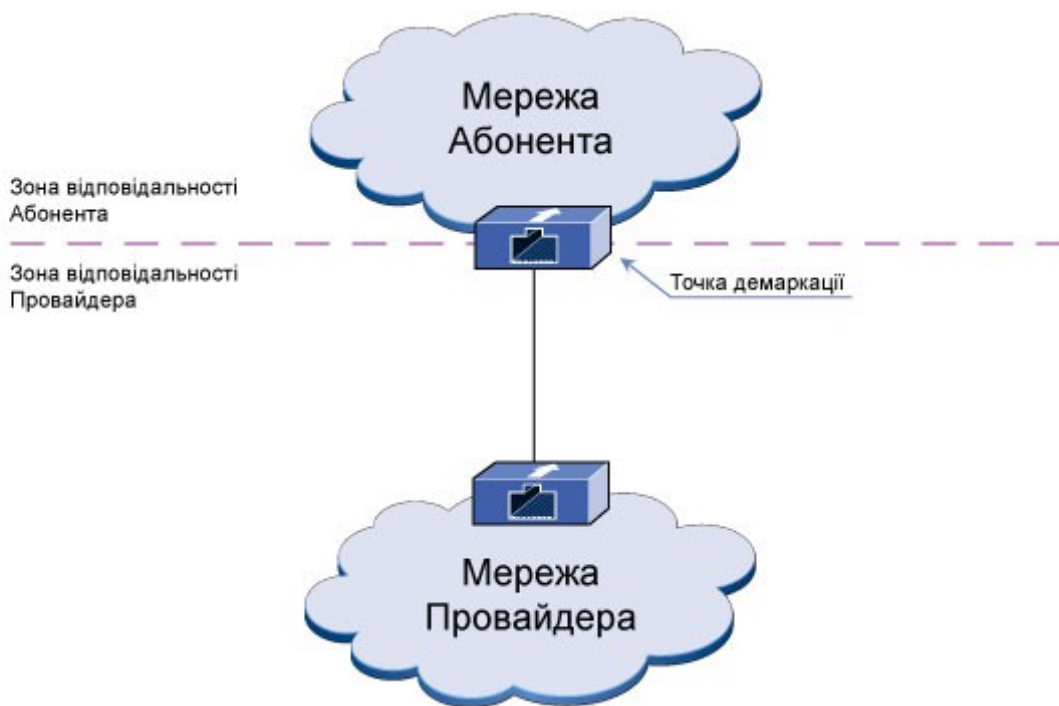
1.2. Тип роз'єму на стороні активного обладнання Провайдера:

- електричний – **RJ-45**, або оптичний – **SC/LC/MTRJ**.

2. Точка демаркації:

- Порт на активному обладнанні Провайдера (тип Порта визначено у п.1.2, адреса установки Обладнання визначена у відповідних Додатках до цього Договору) до якого підключено кінцеве обладнання Абонента.

3. Схема організації Послуги:



Провайдер в особі:
Комерційного директора
ТОВ «ДАБЛ-Ю НЕТ УКРАЇНА»

Абонент в особі:

_____ **Ганічева С.М.**
М.П.

Додаток 1

до Договору № IPT- _____
від "___" _____ 20__ р.

про надання телекомунікаційних послуг

м. Київ

„___” _____ 20__ р.

№	Найменування послуги	Тариф	Вартість, грн. з ПДВ
Разові послуги*:			
1.	Підключення послуги		
	Всього разових послуг		
Щомісячні послуги*:			
1.			
	Всього щомісячних послуг		

* - В абонентську плату входять розмови у межах міста в обсязі _____ на кожному телефоні лінії. Тарифікація розмов – з першої секунди. Для тарифікації розмов застосовується повна тарифна одиниця часу – одна хвилина. Для тарифікації розмов тривалістю до однієї хвилини застосовується тарифна одиниця часу – одна хвилина.

Дата початку надання послуг згідно цього Додатку є «__» _____ 20__ г.

Мінімальний строк дії кожної Послуги згідно з розділом цього Додатку "Щомісячні послуги" та п. 7.2.1. Договору складає _____ календарних місяців.

Провайдер в особі:
Комерційного директора
ТОВ «ДАБЛ-Ю НЕТ УКРАЇНА»

Абонент в особі:

_____ **Ганічева С.М.**
М.П.