

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДАБЛ-Ю НЕТ УКРАЇНА", надалі "Провайдер", (рішення НКРЗ про внесення в Реєстр операторів, провайдерів телекомунікацій від 08.07.2010 № 305, в Реєстрі №1725), в особі Комерційного директора **Ганічева Сергія Миколайовича**, який діє на підставі Довіреності № 472-10/2016 від 22.10.2016 р., з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_, надалі "**Абонент**", в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, разом в подальшому іменуються „Сторони”, а кожна окремо „Сторона” уклали цей Договір про наступне:

### ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ

Терміни у даному договорі вживаються в наступному значенні:

**Мережа Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**IP-адреса** – унікальний технічний код, що забезпечує ідентифікацію кожної складової мережі TCP/IP.

**Канал передачі даних** – цифровий канал місцевого подовження, що побудований за допомогою технічних засобів та обладнання Провайдера. Через Канал передачі даних здійснюється подальше передавання/приймання даних.

**Точка демаркації** – визначене фізичне місце/точка, де відповідальність за працездатність каналу (Послуги) переходить від однієї Сторони до іншої і в якій здійснюється фізичне і логічне з'єднання/підключення технічних засобів Абонента до відповідного обладнання Провайдера.

**Маршрутизація** – комплекс апаратно-програмних засобів, що забезпечує доступ користувача до мережі Інтернет.

**Абонентна плата** - фіксований платіж, який встановлює Провайдер для Абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг;

**DNS (Domain Name System)** – служба імен доменів – механізм, що використовується в мережі Інтернет та встановлює відповідність між чисельними IP-адресами та текстовими іменами.

**SMTP-сервер** – сервер вихідної пошти.

**Спам** - не замовлені попередньо споживачами електронні повідомлення, які або є масовими, або в яких не наведено достовірні відомості про повну назву, власну поштову чи електронну адресу Абонента чи відправника цих повідомлень, або подальше отримання яких споживач не може припинити шляхом інформування про це Абонента чи відправника.

**Максимальна швидкість передачі даних** - швидкість передавання даних для вхідного та вихідного трафіку, гарантована Провайдером Абоненту, та може бути на 10% більшою ніж та, яка визначена відповідними Додатками до Договору.

**Мінімальна швидкість передачі даних** - доступна швидкість передавання даних для вхідного та вихідного трафіку, яка може бути менша на 10% від швидкості що визначена у відповідних Додатках до Договору.

Всі інші терміни, що вживаються у даному Договорі відповідають визначенням, встановленим Законом України "Про телекомунікації" №1280-ІУ від 18.11.2003 р.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Провайдер надає, а Абонент приймає та сплачує надані йому послуги доступу до мережі Інтернет (надалі Послуги), згідно з умовами цього Договору. Перелік послуг наведено у Додатках до цього Договору, які є його невід'ємною частиною.
- 1.2. Для надання Послуг згідно п.1.1., у разі потреби, Провайдер організовує оптично-волоконні лінії зв'язку, цифрові канали місцевого подовження (надалі ЦК), надає необхідне обладнання (надалі – Обладнання), та підключає порти мережі Абонента до портів власної телекомунікаційної мережі. Порядок організації ЦК та експлуатації кінцевого обладнання наведено у розділі 4 цього Договору.
- 1.3. Тип інтерфейсів та точки демаркації наведено у Додатку-А до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.
- 1.4. Цей Договір не охоплює надання Провайдером Абоненту послуги відправки поштових повідомлень з використанням SMTP-сервера Провайдера.

### 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 2.1. Провайдер зобов'язаний:

- 2.1.1. Провести роботи по організації ЦК, та у разі потреби, надати Абоненту необхідне Обладнання, підключити порт мережі Абонента до порту мережі Провайдера, відповідно до умов, викладених у розділі 4 цього Договору. Датою початку виконання робіт, передбачених цим пунктом, є наступний робочий день з дня отримання оплати у відповідності з розділом 3 цього Договору.
- 2.1.2. По закінченні підключення Провайдер оформляє наступні документи:
  - Акт вводу послуги в експлуатацію.
  - Акт прийому-передачі Обладнання (у разі передачі Обладнання, відповідно до розділу 4 цього Договору);Якщо у відповідному Додатку до Договору та Акту вводу послуги в експлуатації наявні розбіжності щодо дати початку надання Послуг, то перевага надається даним, що містяться в Акті. За відсутності Акту дата початку надання Послуги визначається у відповідності до даних Додатку до Договору.
- 2.1.3. Надати Абоненту:
  - Послуги, згідно з Додатками до цього Договору;

- Доступ до сервісів мережі Інтернет без будь-яких обмежень з боку Провайдера;
  - Послуги з маршрутизації мереж Абонента;
  - Базові сервіси на серверах Провайдера (DNS, NTP, NNTP, secondary SMTP relay, secondary DNS, HTTP проху та інші);
  - Мережу «/30» IP-адрес зі свого провайдерського блоку для організації доступу Абонента до мережі Інтернет
  - Доступ до системи керування послугами за адресою <https://my.wnet.ua/>
- IP-адреси, які виділяються Провайдером Абоненту, делеговані Провайдеру та перебувають у його виключному розпорядженні. Додаткові IP-адреси надаються Абоненту в необхідній кількості, протягом п'яти робочих днів з дати подачі письмової заяви, але не більш ніж мережа «/28». У разі наявності у Абонента потреби у додаткових IP-адресах в кількості більш ніж мережа «/28», Абонент надсилає в адресу Провайдера письмову заяву заповнену, згідно правил RIPE.
- 2.1.4. Забезпечити передачу даних Абонента. Датою виникнення зобов'язань Провайдера, передбачених цим пунктом, є наступний календарний день з дати завершення виконання зобов'язань, передбачених п. 2.1.1.
  - 2.1.5. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладанні цього Договору, наданих телекомунікаційних послуг, у тому числі перелік отриманих послуг та їх тривалості.
  - 2.1.6. Забезпечити цілодобову телефонну "гарячу лінію" для вирішення питань технічної підтримки.
  - 2.1.7. Надсилати Абоненту рахунки за надані послуги.
  - 2.1.8. 5-го числа місяця, наступного за звітним, оформляти відповідні Акти прийому-передачі Послуг, наданих у звітному місяці, та надавати Абоненту для підпису.
  - 2.1.9. Інформувати Абонента про зміну вартості послуг не менше ніж за 10 календарних днів до настання таких змін.
  - 2.1.10. Сповідати Абонента про перерву в наданні Послуг під час усунення будь-яких пошкоджень. Час усунення пошкоджень, по кожній послугі окремо, у загальному не може перевищувати 12 (дванадцять) години протягом одного календарного місяця.
  - 2.1.11. Провайдер також зобов'язаний:
    - усувати у передбачені Договором строки недоліки, що виникають при наданні Послуг;
    - використовувати та передавати за необхідності Абоненту лише сертифіковане Обладнання;
    - забезпечити спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження погоджених Сторонами значень показників якості послуг.
    - інформувати споживача про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційних мереж, якщо абонент не користувався цими послугами;
  - 2.1.12. Оператор забезпечує на замовлення Абонента з'єднання з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.
  - 2.1.13. Скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення їх надання здійснюється Провайдером та/або Абонентом відповідно до переліку підстав, визначених чинним законодавством України та цим Договором, а саме:
    - за письмовою заявою Абонента у строк, що не перевищує семи календарних днів з моменту отримання заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві, крім перенесення абонентського номера;
    - призупинення послуг з ініціативи Провайдера у випадку, якщо Абонент не оплатить рахунок згідно п.3.8 Договору до 20 числа поточного місяця. В такому випадку Провайдер надсилає на кінцеве обладнання Абонента, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 днів після закінчення зазначеного строку не надійшло підтвердження про оплату, Провайдер має право припинити надання послуг;
    - припинення надання послуг та розірвання Договору здійснюється Провайдером у випадку, якщо Абонент не сплачує рахунок згідно умов п.3.12 Договору;
    - зафіксованого відповідно до законодавства факту порушення Абонентом вимог підпунктів 2 - 5, 9, 13 і 14 пункту 36 Постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг” від 11.04.2012 р. № 295;
    - припинення діяльності з надання послуг з попередженням НКРЗІ і Абонента не пізніше ніж за три місяці до припинення.
  - 2.1.14. Провайдер веде облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо згідно відповідного Додатку до Договору і забезпечує його достовірність.
  - 2.1.15. Ремонт, відключення кінцевого обладнання, що використовується при наданні послуг Абоненту здійснюється відповідно до розділу 4 Договору.
  - 2.1.16. Попереджати негайно або у строки визначені Договором, Абонента про скорочення переліку послуг, про тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення кінцевого обладнання Абонента у випадку технічної неможливості надання послуг в повному обсязі.
- 2.2. Провайдер має право:**
- 2.2.1. Вимагати своєчасної оплати Абонентом Послуги.
  - 2.2.2. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів, що поширюються на мережу Інтернет, або інших обставин, що впливають на вартість послуги, Провайдер має право змінити тарифи, повідомивши про це Абонента в письмовому вигляді не менш ніж за 10 календарних днів до цієї події.
  - 2.2.3. У разі потреби змін схеми підключення, Провайдер має право проводити роботи зі зміни конфігурації обладнання, надавши Абоненту попереднє повідомлення не менш ніж за 1 день до дати проведення таких робіт.
  - 2.2.4. У випадку наявності заборгованості Абонента перед Провайдером, тимчасово призупинити, відповідно п.3.11 надання Послуги.

- 2.2.5. У випадку проведення профілактичних робіт, на термін потрібний для проведення таких робіт, призупинити надання Послуги. Графік профілактичних робіт погоджується Сторонами шляхом його двостороннього підписання. Час профілактичних робіт не може перевищувати 7 (сім) годин протягом календарного місяця по кожній послугі, що надаються Абоненту згідно з цим Договором та Додатками до нього.
- 2.2.6. Призупиняти надання послуг у випадку розсилання Абонентом СПАМу.
- 2.2.7. Змінювати перелік та/або конфігурацію базових сервісів на серверах Провайдера, наведений у п.2.1.3, без попереднього узгодження з Абонентом.
- 2.2.8. При досягненні граничної суми коштів, визначеної Договором, Провайдер тимчасово припиняє надання послуг до поповнення Абонентом свого рахунку до встановленого цим Договором розміру.
- 2.2.9. Припинити діяльність з надання послуг відповідно до законодавства у наступних випадку якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати Послуг Абонентом, не надійшло підтвердження про оплату (крім випадків отримання послуг знеособлено (анонімно)).
- 2.2.10. Не здійснювати підключення та/або здійснити відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 2.3. Абонент зобов'язаний:**
- 2.3.1. Своєчасно здійснювати оплату за Послуги, згідно з порядком наведеним у розділі 3 цього Договору.
- 2.3.2. Виконати всі необхідні умови з розміщення Обладнання, згідно з розділом 4 цього Договору.
- 2.3.3. Сповідати Провайдера про виникнення будь-яких технічних проблем при отриманні Послуги за номером телефонної цілодобової «гарячої лінії» та/або через систему керування послугами за адресою <https://my.wnet.ua/>
- 2.3.4. Прийняти Послугу та підписати відповідний Акт виконаних робіт, наданий Провайдером, у термін, не більший ніж три робочих дні з дати готовності Послуги до експлуатації.
- 2.3.5. Використовувати Послугу з дотриманням вимог чинного законодавства та цього Договору.
- 2.3.6. Дотримуватися меж відповідальності працездатності каналу на відповідних Точках демаркації згідно з умовами Додатку-А до цього Договору.
- 2.3.7. Підписувати Акти прийому-передачі наданих у звітному місяці Послуг, що оформлені Провайдером (п.п.2.1.2., 2.1.8.). При відсутності протягом п'яти календарних днів з моменту одержання зазначеного Акту письмової заяви від Абонента про неможливість підписання Акту з зазначенням причини відмови, Послуги вважаються прийнятими в повному обсязі та без зауважень.
- 2.3.8. Самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації, яка передається через мережу Інтернет.
- 2.3.9. Забезпечити необхідні технічні умови щодо експлуатації ЦК та Обладнання, згідно з умовами розділу 4 цього Договору.
- 2.3.10. У разі зміни юридичних, банківських та інших контактних даних довести нову інформацію до відома Провайдера протягом 15 днів з моменту її виникнення та нести всі ризики та негативні наслідки несвоєчасного повідомлення зазначених даних.
- 2.3.11. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Провайдера про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг (у випадку, якщо використовується обладнання Абонента для надання послуг).
- 2.3.12. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам, порушення порядку маршрутизації трафіку Не передавати права та/або обов'язки Абонента за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди Провайдера.
- 2.3.13. Не допускати використання Послуг для вчинення протиправних дій, з метою, що суперечить інтересам національної безпеки, оборони та охорони держави, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян..
- 2.3.14. Не допускати використання Послуг для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг іншими Абонентами.
- 2.4. Абонент має право:**
- 2.4.1. На своєчасне та якісне одержання Послуг згідно з умовами цього Договору.
- 2.4.2. Безплатного отримання від Провайдера вичерпної інформації щодо вартості та порядку надання Послуг.
- 2.4.3. На отримання додаткових послуг.
- 2.4.4. Змінити обрані для Послуги технічні характеристики (параметри) (п.3.5), за умови наявності у Провайдера технічної можливості та укладення відповідної додаткової угоди.
- 2.4.5. Відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг, про що заздалегідь повідомить Провайдера відповідним письмовим повідомленням у термін не менш ніж 30 днів до дати відмови. Відмова від усіх видів послуг призводить до розірвання Договору з ініціативи Абонента, якщо Сторони не домовилися про інше.
- 2.4.6. У разі потреби Абонент надсилає письмову заяву Провайдеру за 30 календарних днів про тимчасове припинення надання послуг. При цьому зберігається абонентський номер на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове припинення надання послуг, за умови внесення Абонентом плати за період тимчасового припинення надання послуг.
- 2.4.7. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Провайдером телекомунікаційних обов'язків за договором про надання телекомунікаційних послуг вирішуються в судовому порядку.
- 2.4.8. За письмовою заявою Абонента здійснюється безоплатне вилучення (повністю або частково) відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Провайдера та телефонних довідників.
- 2.4.9. При припиненні Договору у разі відмови Абонента від послуг згідно з п.7.2. Договору – невикористаний залишок коштів за ненадані Послуги повертається Абоненту протягом календарних 30 днів. Всі фінансові претензії Сторін вирішують згідно Розділу 8 цього договору.

- 2.4.10. Абонент не сплачує абонентну плату за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Провайдером граничних строків усунення пошкодження (згідно п.2.3.6. та п.2.4.10) що виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Провайдером, відповідної заяви(усної чи письмової).

### 3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Сторони дійшли згоди, що Абонент здійснює оплату Послуги за тарифами, які встановлюються за згодою Сторін, згідно з Додатками до цього Договору, які є невід'ємними частинами цього Договору. Якщо Договором та/або Додатками до нього не передбачено інше, то оплата Абонентом Послуг Провайдера здійснюється на умовах абонентної плати.
- 3.2. Щомісячна вартість Послуг за кожний місяць надання Послуг підлягає індексації Провайдером із застосуванням індексу інфляції, офіційно встановленого уповноваженими державними органами. Індексція щомісячної вартості Послуг розраховується шляхом множення індексів інфляції наростаючим підсумком за всі попередні місяці надання Послуг за відповідним Додатком до Договору, та підлягає компенсації Провайдеру шляхом сплати відповідно рахунку Абонентом. Щомісячна вартість Послуг, яка розрахована із застосуванням курсу іноземної валюти (з прив'язкою до курсу іноземної валюти) в відповідних Додатках до Договору, не підлягає індексації.
- 3.3. Сторони дійшли згоди, що для визначення та обліку обсягів наданих послуг (які впливають на вартість послуги за даний період) будуть використовуватись показники технічних засобів Провайдера. Сторони дійшли згоди, що 1 Мб дорівнює 1 000 000 (один мільйон) Байт. Абонент може застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг лише у випадку якщо вони пройшли належну перевірку відповідними державними органами.
- 3.4. Сторони дійшли згоди, що Послуга надається виключно на умовах передоплати (авансування).
- 3.5. Для зміни тарифного пакету Сторони укладають відповідну додаткову угоду в якій зазначають нову вартість Послуг. Зміна тарифного пакету проводиться з 01 числа місяця, наступного за місяцем отримання Провайдером відповідного повідомлення від Абонента та укладення додаткової угоди.
- 3.5.1 Мінімальні швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку або розраховані максимальні швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які вимірюються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057- 4:2008, IDT).
- 3.6. Датою виникнення зобов'язань Замовника щодо оплати разових робіт та абонплати за перший місяць надання послуг є наступний робочий день після підписання відповідного Додатку до цього Договору.
- 3.7. Провайдер виставляє рахунок Абоненту до 5 числа розрахункового місяця. У випадку неотримання рахунку, Абонент зобов'язаний негайно зв'язатись з Провайдером для його отримання.
- 3.8. Абонент у повному розмірі сплачує рахунок, виставлений Провайдером, до 15 числа розрахункового місяця. Оплата Послуги проводиться в національній валюті України, прямим банківським перерахуванням за реквізитами, що наведені в рахунку. Оплата вважається здійсненою з моменту її зарахування на банківський рахунок Провайдера.
- 3.9. Абонент має право опротестувати рахунок протягом 5 робочих днів з дня його отримання. Претензія Абонента протягом 5 днів розглядається Провайдером. За результатами цього розгляду підписується Акт звірки взаєморозрахунків. На підставі цього Акту Провайдер, у разі необхідності, здійснює коригування суми рахунку, що опротестована.
- 3.10. Якщо протягом 5-ти робочих днів виставлений Провайдером рахунок не буде опротестований, він вважається прийнятим до сплати. Оплата вважається здійсненою з моменту її зарахування на рахунок Провайдера
- 3.11. У випадку, якщо Абонент не сплатить виставлений Провайдером рахунок на умовах, вказаних у п. 3.8. цього Договору, з 12:00 25 числа поточного місяця надання Послуги може бути призупинено (блоковано) до моменту повної сплати рахунку. Відкладання блокування Послуги можливе за умови двосторонньої домовленості адміністративних представників Сторін або шляхом продовження надання послуг Провайдером.
- 3.12. У разі затримки оплати понад два місяці з моменту блокування послуги (п.3.11), Провайдер має право відмовити в подальшому наданні Послуги та розірвати цей Договір.
- 3.13. Призупинення (блокування) Послуги не припиняє нарахування абонентної плати. Призупинення або припинення надання Послуги та розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості.
- 3.14. У разі призупинення (блокування) Послуг на умовах п. 3.11. цього Договору або за згодою сторін, повторне включення (реактивація) Послуги відбуватиметься тільки після повного погашення Абонентом своєї заборгованості. За повторне включення (реактивацію) Послуги Провайдер має право нарахувати Абоненту додаткову плату за реактивацію Послуги, а Абонент зобов'язаний сплатити відповідний платіж, розмір та порядок сплати якого визначається згідно з діючими тарифами Провайдера, які розміщені на веб-ресурсі Провайдера за адресою [http://www.wnet.ua/ru/services/general/additional\\_services#pageview](http://www.wnet.ua/ru/services/general/additional_services#pageview) і є постійно доступні для Абонента.

### 4. ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН ПО ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ ЦИФРОВОГО КАНАЛУ МІСЦЕВОГО ПODOВЖЕННЯ

- 4.1. Провайдер здійснює організацію ЦК між своїм технічним майданчиком та технічним майданчиком Абонента відповідно до умов цього Договору.
- 4.2. Для організації роботи ЦК, на весь термін дії цього Договору, Абонент надає місце на власному технічному майданчику для розміщення обладнання, що забезпечує роботоспроможність та відповідну пропускну здатність ЦК (надалі - Обладнання). Тип та кількість обладнання визначається Провайдером. Обладнання надається Провайдером на весь термін дії цього Договору.

- 4.3. Обладнання встановлюється на технічному майданчику Абонента. При цьому, Абонент сприяє в отриманні згоди власника приміщення (будинку), де буде(уть) надаватися Послуга(и) та прокладається(ються) лінія(-ї) зв'язку, на проведення Провайдером робіт по підключенню та надання доступу до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.).
  - 4.3.1. При неможливості доступу спеціалістів Провайдера для проведення робіт, строки підключення чи ремонту продовжуються на весь період недоступності та не вважаються порушенням обов'язків Провайдера.
  - 4.3.2. Якщо власник приміщення (будинку) не надає зазначений дозвіл або Абонент не погоджується на оплату додаткових витрат, пов'язаних з отриманням такого дозволу, Договір може бути розірваним Провайдером в односторонньому порядку з моменту отримання відповідного повідомлення Абонентом за його юридичною адресою. В такому випадку, Абонент відшкодовує прямі збитки, які були понесені Провайдером у зв'язку з фактично виконаними роботами з підключення Абонента.
- 4.4. Передача обладнання, що встановлене на технічному майданчику Абонента, оформлюється Актом прийому-передачі Обладнання в двох екземплярах по одному для кожної зі Сторін, що підписується відповідальними представниками Сторін та скріплюється печатками. В Акті фіксується тип Обладнання, серійні номери.
- 4.5. Власником Обладнання є Провайдер, який нараховує на це Обладнання амортизаційні нарахування.
- 4.6. Абонент забезпечує необхідні технічні умови для експлуатації Обладнання, а саме:
  - 4.6.1. Постійне електричне живлення Обладнання, а в разі необхідності – встановлення джерела безперебійного живлення.
  - 4.6.2. Розміщення Обладнання в сухому приміщенні, що обладнано необхідною кількістю окремих розеток електричного живлення 220В.
  - 4.6.3. Розміщення Обладнання в місці, що дозволяє персоналу Провайдера виконувати відповідні експлуатаційні та профілактичні роботи.
  - 4.6.4. Відповідну температуру повітря в приміщенні, а саме від +5 до +25 градусів за Цельсієм.
- 4.7. У випадку, якщо протягом терміну експлуатації Обладнання, що знаходиться у Абонента, виникла поломка/несправність, Провайдер у присутності представників Абонента виконує роботи з виявлення та усунення цих несправностей. По закінченні цих робіт комісія, що складається з представників Абонента та Провайдера, складає Акт прийому-передачі виконаних робіт, у якому вказують причину виникнення несправності.
- 4.8. У випадку, якщо поломка/несправність сталася з вини Провайдера, Провайдер несе витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною Обладнання.
- 4.9. У випадку, якщо поломка/несправність сталася з вини Абонента, Абонент компенсує витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною Обладнання, у тому числі - виїзд фахівця Провайдера до місця ремонту відповідно до розцінок Провайдера. У випадку, якщо Обладнання ремонту не підлягає, Провайдер здійснює заміну Обладнання тільки після того, як Абонент компенсує вартість Обладнання, яке вийшло з ладу, відповідно до Акта прийому-передачі.
- 4.10. Абонент визнається винним у несправності Обладнання у наступних випадках:
  - 4.10.1. Порушено цілісність пломб, установлених виробником чи Провайдером (у випадку, якщо такі пломби були встановлені).
  - 4.10.2. Обладнання має зовнішні механічні чи термічні ушкодження.
  - 4.10.3. Порушено фізичну чи електричну цілісність з'єднуючих кабелів.
  - 4.10.4. Порушено умови експлуатації Обладнання.
- 4.11. Ризики випадкового знищення Обладнання(псування, втрати і т.п.) несе Абонент.
- 4.12. Абонент зобов'язаний повернути надане Провайдером Обладнання, встановлене на технічному майданчику Абонента не пізніше, ніж через 3 (три) робочих дні з моменту закінчення терміну дії Договору або з моменту дострокового розірвання Договору. Повернення Обладнання оформлюється Актом прийому-передачі.
- 4.13. У випадку неможливості повернення Обладнання після закінчення періоду експлуатації через ушкодження, втрати і т.п., Абонент зобов'язаний відшкодувати Провайдеру вартість зазначеного Обладнання, з урахуванням амортизаційних нарахувань, відповідно до Акта прийому-передачі.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Провайдер і Абонент несуть відповідальність відповідно до умов даного Договору та чинного законодавства України.
- 5.2. Сторони несуть відповідальність за працездатність Каналу передачі даних в межах зони відповідальності, згідно з умовами цього Договору та Додатку-А до нього.
- 5.3. Провайдер ніяким чином не контролює і не відповідає за зміст і якість інформації, яка передається Абонентом по мережі Інтернет та розміщена на сервері.
- 5.4. Провайдер не несе відповідальності за будь-які ушкодження, що були нанесені Абоненту внаслідок використання мережі Інтернет, у тому числі втрату даних у результаті затримок, недоставляння, помилкової адресації або переривання Послуг, викликаного помилками Абонента.
- 5.5. Провайдер не несе відповідальності за недоступність, погану якість та великий час відгуку окремих вузлів або ресурсів глобальної мережі Інтернет, що адмініструються третіми сторонами. Випадки такої недоступності не являються перервами надання Послуг.
- 5.6. Будь-яку інформацію, отриману з мережі Інтернет, Абонент використовує на власний ризик. Провайдер не несе відповідальності за точність і якість інформації, що була отримана за допомогою наданих їм Послуг.
- 5.7. У випадку, коли Абонент виступає провайдером послуг Інтернет, Провайдер не несе відповідальності за якість послуг, що Абонент надає своїм споживачам. Абонент самостійно відповідає на всі претензії споживачів.

- 5.8. Абонент самостійно відповідає за зміст і правомірність поширення інформації, що передає він чи його споживачі під його мережними реквізитами через мережу Інтернет та/або мережу Провайдера.
- 5.9. Абонент самостійно відповідає на претензії третіх осіб. Провайдер не несе відповідальність перед третіми особами за дії Абонента.
- 5.10. Час проведення профілактичних робіт та терміни усунення пошкоджень у граничні терміни, зазначені п.2.1.10.,2.2.5. не вважається перервою в наданні Послуг та оплачуються Абонентом.
- 5.11. Провайдер не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини Абонента.
- 5.12. Провайдер не несе відповідальності за недоставку електронних листів на адреси безкоштовних електронних поштових служб.
- 5.13. У випадку несвоєчасної оплати Послуг згідно з умовами цього Договору, Провайдер має право стягнути з Абонента пеню, яка розраховується від суми простроченого платежу за кожний день прострочення оплати у розмірі облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня.
- 5.14. Провайдер телекомунікацій несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг таку майнову відповідальність:
- за ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений, - у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків вартості послуг;
  - за затримку передавання телеграми, що призвело до її невручення або до несвоєчасного вручення, - штраф у розмірі 50 відсотків вартості оплаченої послуги, а також повернення споживачу отриманих за послугу грошей;
  - за безпідставне відключення кінцевого обладнання, - у розмірі абонентної плати за весь період відключення;
  - за безпідставні скорочення чи зміну переліку послуг, - у розмірі абонентної плати за один місяць;
  - в інших випадках - у розмірах, передбачених договором про надання телекомунікаційних послуг;
- У разі не усунення Провайдером протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження Мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Провайдер у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.
- 5.15. Питання відшкодування завданих споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання оператором, провайдером телекомунікацій обов'язків за Договором про надання телекомунікаційних послуг вирішуються в судовому порядку.

## 6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності у разі затримки виконання зобов'язання або невиконання своїх обов'язків за Договором, якщо вказані затримки чи невиконання виникли внаслідок обставин непереборної сили, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Провайдером (форс-мажорних обставин).
- 6.2. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків.
- 6.3. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України.
- 6.4. Якщо обставини, вказані в п.6.2. Договору, продовжують діяти впродовж 30 днів з часу їх виникнення, то будь-яка з Сторін має право повідомити у письмовій формі іншу Сторону про наміри розірвати Договір. Договір вважається розірваним по закінченні 30 днів після направлення письмово вказаного повідомлення, якщо воно не буде відкликане.

## 7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання Сторонами і діє протягом 12 місяців. Якщо жодна із Сторін не заявить письмово, документом, підписаним уповноваженим представником Сторони, про своє бажання розірвати Договір за 30 днів до закінчення строку його дії, дія Договору автоматично пролонгується на наступні дванадцять місяців без складання додаткової угоди до Договору. Аналогічний порядок продовження застосовується і до всіх наступних періодів дії Договору.
- 7.2. Припинення дії Договору може настати з таких підстав:
- закінчення строку дії Договору;
  - несплати Абонентом абонентної плати згідно умов Договору;
  - прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
  - невиконання умов Договору Провайдером;
  - анулювання ліцензії Оператора або припинення діяльності у сфері телекомунікацій після попередження Абонента та НКРЗІ за 3 календарні місяці;
  - скасування державної реєстрації Провайдера телекомунікацій
- Сторони зберігають за собою право розірвати Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 30 днів до дати розірвання Договору.
- 7.2.1. У Додатках до Договору зазначається мінімальний строк дії Послуги. Сторони досягли домовленості, що протягом зазначеного у відповідному Додатку (-ах) мінімального строку дії Послуги Абонент приймає Послуги вартістю не меншою, ніж сума всіх щомісячних абонентних плат за користування Послугою (з врахуванням

ПДВ) протягом зазначеного мінімального строку дії.

- 7.2.2. У випадку, якщо Абонент отримує Послуги, що надані за цим Договором, на суму меншу, ніж зазначена в п. 7.2.1. до кінця мінімального строку дії Послуги, Абонент зобов'язується сплатити Провайдеру додаткову винагороду за надані Послуги, що обчислюється як різниця між сумою, зазначеною в п. 7.2.1. та фактичною сумою здійснених Абонентом оплат.
- 7.3. У разі зміни організаційно-правової форми, назви Сторін та у інших випадках, Сторони зобов'язані повідомити про такі зміни для внесення змін до Договору.
- 7.4. Припинення дії Договору з будь-якої причини не звільняє Сторони від проведення фінансових розрахунків (платежів) за виконані зобов'язання відповідно до цього Договору.

### 8. ВРЕГУЛЮВАННЯ МОЖЛИВИХ СУПЕРЕЧОК

- 8.1. Усі суперечки та розбіжності, що можуть виникнути з Договору чи в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 8.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди шляхом переговорів, така розбіжність розглядається відповідно до чинного законодавства України.
- 8.3. Кожна зі Сторін має право звернутися до суду з позовом, пов'язаним з Договором, без дотримання процедури досудового врегулювання спору.
- 8.4. Цей Договір, а також права та обов'язки Сторін, у частині, в якій вони не врегульовані Договором, спори Сторін, які виникають у зв'язку з цим Договором, регулюється та тлумачиться відповідно до законодавства України.

### 9. ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ СТОРІН

- 9.1. Відповідальні представники Провайдера:

№	Питання	П.І.Б.	Телефон	E-mail адреса
1	Адміністративні		+380 44 5900800	<a href="mailto:contracts@wnet.ua">contracts@wnet.ua</a>
2	Фінансові		+380 44 5900800	<a href="mailto:fin@wnet.ua">fin@wnet.ua</a>
3	Технічні	Зміна 24год/7днів	+380 44 5900800	<a href="mailto:support@wnet.ua">support@wnet.ua</a> <a href="https://my.wnet.ua">https://my.wnet.ua</a>
4	Факс		+380 44 5930200	

### 9.2. Відповідальні представники Абонента:

№	Питання	П.І.Б.	Телефон	E-mail адреса
1	Адміністративні			
2	Фінансові			
3	Технічні			
4	Факс			

### 10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1. Договір складений у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, один зберігається у Провайдера, другий у Абонента.
- 10.2. Додатки, підписані Сторонами, є його невід'ємною частиною. Всі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише в тому випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані обома Сторонами.
- 10.3. Сторони визнають, що всі відомості та документація (надалі - інформація) стосовно цього Договору є конфіденційною. Сторони зобов'язуються, у період дії цього Договору та протягом 3 (трьох) років з дати припинення дії або розірвання цього Договору, не розголошувати та/або не передавати будь-яку конфіденційну інформацію стосовно цього Договору третім особам без письмової згоди іншої Сторони, окрім випадків передбачених чинним законодавством України. Умова про конфіденційність не поширюється на інформацію, якщо вона є:
- загальнодоступною через будь-які інші засоби, які на законних підставах володіють та поширюють зазначену інформацію;
  - була опублікована до дати укладення цього Договору;
  - була отримана завдяки третій стороні без заборони і не порушує умов конфіденційності;
  - вже є відомою Стороні на момент укладення Договору та інша Сторона погодилася не поширювати на неї умови конфіденційності;

- була розкрита на вимогу уповноважених державних органів в рамках чинного законодавства України та без перевищення меж, в яких її вимагалось надати.

- 10.4 У разі непогашення заборгованості за надані Послуги, Абонент погоджується, що інформація про нього щодо стану розрахунків за цим Договором та Послуг, наданих йому за Договором, а також інші відомості, зазначені Абонентом при укладенні Договору, може бути передана третім особам, а також використана з метою формування реєстру боржників, доступного для вищезазначених осіб.
- 10.5. Представники Сторін, уповноважені на укладання цього Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам у зв'язку з укладанням цього Договору, включаються до баз персональних даних Сторін. Підписуючи даний Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових та податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Представники Сторін підписанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про мету обробки персональних даних та свої права відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».
- 10.6. У випадку підписання Сторонами Протоколу узгодження розбіжностей до цього Договору, такий протокол набуває чинності з моменту його підписання, а його положення є чинними протягом усього строку дії цього Договору. Положення Протоколу узгодження розбіжностей мають переважну силу над положеннями цього Договору та можуть їх змінювати, доповнювати чи відмінити, про що Сторони надають своє підтвердження.
- 10.7. Сторони здійснюють обмін первинними бухгалтерським документами (рахунки, Акти прийому передачі Послуг, податкові накладні) у вигляді електронних документів із застосуванням до них електронного цифрового підпису (ЕЦП) засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригіналу, за допомогою системи електронного документообігу «М.Е.Дос». Документи, сформовані в електронному вигляді із застосуванням ЕЦП мають таку ж юридичну силу як оригінали у паперовій формі з підписами та мокрими печатками Сторін. У разі використання Сторонами різних систем електронного документообігу або ЕЦП різних Центру сертифікації ключів (ЦСК) – зазначені системи або ЕЦП повинні мати можливість взаємної роботи та верифікації ключів один з одним. Підтвердженням факту одержання електронного документа є автоматизоване підтвердження сервера електронної поштової системи про доставку електронного листа на адресу, яка у ньому зазначена. У випадку якщо електронна поштова система не підтримує функцію визначення факту одержання електронного листа адресатом, тоді зазначений факт визначається шляхом отримання автором електронного листа повідомлення від адресата про отримання цього електронного листа.

## 11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

**Провайдер:**

**Абонент:**

**ТОВ «ДАБЛ-Ю НЕТ УКРАЇНА»**

01133, м. Київ, вул. Мечникова, буд. 14/1

01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 50Б (для листів)

код ЄДРПОУ 37002401

п/р 26000201369791 у АТ "ОТП Банк"

МФО 300528

Свідоцтво платника ПДВ 100280259

ІПН 370024026550

Адмін. контакт E-mail: [contracts@wnet.ua](mailto:contracts@wnet.ua)

Технічний E-mail: [support@wnet.ua](mailto:support@wnet.ua)

Тел.: (044) 590-0800

Факс: (044) 593-0200

Платник податку на прибуток на загальних умовах

**Від Провайдера:**

**Від Абонента**

**Комерційний директор ТОВ «ДАБЛ-Ю НЕТ УКРАЇНА»**

\_\_\_\_\_ *Ганічев С.М.*

М.П.

\_\_\_\_\_ .  
М.П.



**Додаток-А**  
**до Договору № ВК-\_\_\_\_\_**  
від “\_\_” \_\_\_\_\_ 201\_р.  
**про надання телекомунікаційних послуг**

1. Сторони погодили наступні параметри організації Каналів передачі даних:
  - 1.1. Тип інтерфейсу на стороні активного обладнання Провайдера:
    - **Ethernet**, згідно специфікації **IEEE-802**.
  - 1.2. Тип роз'єму на стороні активного обладнання Провайдера:
    - електричний – **RJ-45**, або оптичний – **SC/LC/MTRJ**.
2. Точка демаркації:
  - Порт на активному обладнанні Провайдера (тип Порта визначено у п.1.2, адреса установки Обладнання визначена у відповідних Додатках до цього Договору) до якого підключено кінцеве обладнання Абонента.
3. Схема організації Послуги:



<p style="text-align: center;"><b>Від Провайдера:</b></p> <p>Комерційний директор ТОВ «ДАБЛ-Ю НЕТ УКРАЇНА»</p> <p>_____ Ганічев С.М. М.П.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Від Абонента</b></p> <p>_____</p> <p>_____ М.П.</p>
---	---

**Додаток 1**  
**до Договору № ВК-\_\_\_\_\_**  
Від "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_ р.  
**про надання телекомунікаційних послуг**

м. Київ

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_ р.

№	Найменування послуги	Вартість, грн. з ПДВ
<b>Разові послуги:</b>		
1.	Підключення послуги	
	Всього разових послуг	
<b>Щомісячні послуги:</b>		
1.		
	Всього щомісячних послуг	

Дата початку надання послуг згідно цього Додатку є \_\_\_\_\_.20\_\_ р.

Мінімальний строк дії кожної Послуги згідно з розділом цього Додатку "Щомісячні послуги" та п. 7.2.1. Договору складає 12 (дванадцять) календарних місяців.

**Провайдер:****Абонент:****ТОВ «ДАБЛ-Ю НЕТ УКРАЇНА»**

01133, м. Київ, вул. Мечникова, буд.14/1  
01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 50Б (для листів)  
код ЄДРПОУ 37002401  
п/р 26000201369791 у АТ "ОТП Банк"  
МФО 300528  
Свідоцтво платника ПДВ 100280259  
ІПН 370024026550  
Адмін. контакт E-mail: [contracts@wnet.ua](mailto:contracts@wnet.ua)  
Технічний E-mail: [support@wnet.ua](mailto:support@wnet.ua)  
Тел.: (044) 590-0800  
Факс: (044) 593-0200  
Платник податку на прибуток на загальних умовах

**Від Провайдера:****Від Абонента****Комерційний директор ТОВ «ДАБЛ-Ю НЕТ  
УКРАЇНА»**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
М.П. *Ганічев С.М.*\_\_\_\_\_  
М.П.